

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ :
Ректор:
(Профессор д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А Я П Р О Г Р А М М А

ПО ДИСЦИПЛИНЕ: “УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДСКИМИ РЕСУРСАМИ В ТУРИЗМЕ”;

ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ: „Международный туризм“; ОКС „бакалавр“

КУРС ОБУЧЕНИЯ: 4 ; СЕМЕСТР: 8;

ОБЩАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ НАГРУЗКА: 150 ч.; в т.ч. аудиторная 60ч.

ЗАЧЕТНЫЕ ЕДИНИЦЫ (КРЕДИТЫ): 5

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ ЗАНЯТИЙ СОГЛАСНО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

<i>ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</i>	<i>ВСЕГО ЧАСОВ</i>	<i>НЕДЕЛЬНАЯ НАГРУЗКА (часов)</i>
АУДИТОРНАЯ НАГРУЗКА:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарные занятия/ лабораторные упражнения)	30	2
ВНЕАУДИТОРНАЯ НАГРУЗКА	90	-

Подготовили программу:

1.
(гл.ас.д-р Мария Велева)

2.
(Проф. д-р Таня Дъбева)

Заведующая кафедрой ЭОТ:

.....
(Проф. д-р Таня Дъбева)

I. АННОТАЦИЯ

Успешный туристический бизнес является результатом управления, в том числе и управления человеческими ресурсами. Учебная дисциплина „Управление человеческими ресурсами” предназначена научить студентов, как может это произойти.

Ожидаемые результаты обучения по ”Управлению человеческими ресурсами” это: знания основных ключевых понятий в сфере управления человеческими ресурсами, понимание современных управленческих практик в сфере человеческих ресурсов в туризме и усвоение некоторых ключевых умений набора и подбора новых работников, дизайн должностей и должностные характеристики, интервью с целью оценки выполнения работы.

Знания и умения, усвоенные в процессе обучения по „Управлению человеческими ресурсами в туризме” можно применять как пакет управленческих практик в области человеческих ресурсов в туристической компании.

Дисциплина развивает способность расширения знаний и формирования новых умений. „Управление человеческими ресурсами в туризме” способствует лучшему пониманию бизнес-среды и адаптации управленческих практик человеческих ресурсов к ней, как и приобретению новых умений для разработки политик и стратегий относительно человеческих ресурсов на микро- и макроуровне.

Тематическое содержание „Управления человеческими ресурсами в туризме” включает две части: „Введение в управление человеческими ресурсами“ и „Система управления человеческими ресурсами в туристических организациях“.

II. ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

№. по порядку	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМ И ПОДТЕМ	ЧИСЛО ЧАСОВ		
		Л	СЗ	ЛУ
	Часть - первая. Введение в управление человеческими ресурсами			
Тема 1. Организация и люди		3	3	
1.1.	Природа туристической организации с точки зрения управления.			
1.2.	Рабочее поведение. Различия между людьми на работе. Причины различий.			
1.5.	Поведение группы людей на работе. Поведение команды людей на работе.			
Тема 2. Эволюция управления людьми		3	3	
2.1.	Теория управления людьми: историческое развитие			
2.2.	Управление персоналом. Управление человеческими ресурсами.			
	Часть вторая. Система управления человеческими ресурсами в туристических организациях			
Тема 3. Планирование человеческими ресурсами(ЧР)		3	3	
3.1.	Сущность планирование ЧР			

3.2.	Планирование потребностей ЧР			
3.3.	Этапы планирование ЧР			
Тема 4. Анализ и проектирование должностей		3	3	
4.1.	Этапы анализа должностей. Должностные характеристики.			
4.2.	Сущность и этапы проектирование должностей			
4.3.	Методы проектирование должностей.			
Тема 5. Подбор и отбор ЧР		3	3	
5.1.	Сущность и этапы набора и отбора ЧР			
5.2.	Привлечение подходящих кандидатов на работе			
5.3.	Методы и процедуры оценки кандидатов; решение о найме			
Тема 6. Обеспечению равных прав и равных возможностей		3	3	
6.1.	Сущность и виды дискриминции на рабочем месте			
6.2.	Политика защиты равных возможностей			
6.3.	Позитивная дискриминация			
Тема 7. Формирование системы вознаграждений в туристических организациях		3	3	
7.1.	Сущность и элементы рабочей оплате			
7.2.	Ограничения формировании рабочей оплате			
7.3.	Тяжест труда, обхват трудовых обязанностей и трудовые условия в рабочей оплате			
Тема 8. Оценка трудовой деятельности в туристических организациях		3	3	
8.1.	Сущность и цели оценки трудовой деятельности ЧР			
8.2.	Критерии оценки трудовой деятельности ЧР			
8.3.	Методы оценки трудовой деятельности ЧР			
Тема 9. Обучение и развитие человеческих ресурсов в туристических организациях			3	
9.1.	Сущность и этапы. Потребность в обучении ЧР			
9.2.	Планирование программы обучения			
9.3.	Оценка эффективности обучения			
Тема 10. Безопасные условия труда и трудовые отношения		3	3	
10.1.	Условия труда. Обеспечение безопасных условия труда			
10.2.	Коллективные переговоры и коллективные трудовые договоры.			
ВСЕГО		30	30	

III. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ:

№. по порядку	ВИДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	Число часов	ВАН ч.
1.	Семестровый (текущий) контроль		
1.1.	Казус	1	20
1.2.	Самостоятельная работа	1	20
Всего за семестровый отчет:		2	40
2.	Сессионный (конечный) контроль		
2.1.	Экзамен	1	50
Всего по сессионному отчету:		1	50
Всего по всем формам отчета:		3	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ (ОСНОВНАЯ) ЛИТЕРАТУРА:

1. Arvinen-Muondo, R., S. Perkins, Organizational Behaviour: People, Process, Work and Human Resource Management. Kogan Page, 2013.
2. Велева, М., Длъжностните характеристики като медиатор между организацията и служителите при извършване на промени в туристическите фирми. Сборник доклади от 4-та международна конференция „Украйна-България-Европейски съюз: съвременно състояние и перспективи“, 2015, стр. 53-57.
3. Велева, М., Възможности за преодоляване на някои негативни тенденции при управлението на човешките ресурси в българските туристически фирми. Изд. Научно списание на УНСС „Инфраструктура и комуникации“, том 10, октомври, 2015, стр. 125-129.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ (ДОПОЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Price, A., Human Resource Management: Fourth Edition. SOUTH-WESTERN CENGAGE Learning, 2011.
2. Harris, M., Handbook of Research in International Human Resource Management. LEA, 2012.
3. Hoque, K., Human Resource Management in Hospitality Industry, Routledge, 2013.
4. Велева, М., Модерните технологии в съвременното управление на човешките ресурси в туризма: възможности и перспективи. Юбилейна международна научна конференция „Туризмът в епохата на трансформация“. Изд. „Наука и икономика“ ИУ-Варна, 2015, стр. 774-782.