

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
Ф А К У Л Т Е Т „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ОПЕРАЦИОНЕН И ЛОГИСТИЧЕН МЕНИДЖМЪНТ”;

ЗА СПЕЦ: „МЕНИДЖМЪНТ“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180	-

Изготвили програмата:

1.
(Доц. д-р Д. Серафимова)

2.
(Гл. ас. д-р Р. Иванова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (Доц. д-р Д. Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината "Операционен и логистичен мениджмънт" е предназначена за специалност "Мениджмънт" на Икономически Университет – Варна. В съответствие с мястото ѝ в учебния план на специалността, нейната цел е да разшири теоретичната база на студентите относно съвременните методи за управление на процесите и операциите на организациите.

Основното предназначение на дисциплината е студентите да получат специализирани управленски знания относно дейностите по агрегатно планиране на продукцията и управление веригата на доставките, календарно планиране на операциите, графично и математическо моделиране на процесите, генериране на оптимален график и диспечирание на операциите.

Съдържателните акценти на дисциплината са върху оперативното управление на дейността на организациите. Разглеждат се и въпроси, свързани с тактическото управление на операциите с оглед конкретизиране на фирмените стратегии и организация на изпълнението им. Акцентира се върху интердисциплинарното преплитане на въпросите, включени в дисциплината и връзката им с останалите управленски дисциплини. Представя се хронологичното развитие на основните приложни теории за операционен и логистичен мениджмънт. Разглеждат се концепции и модели за разработване на метод и алгоритъм за оперативно управление на процесите и операциите в предприятия с различен тип производство. Коментират се и възможностите за прилагането им в сферата на услугите. Дисциплината включва и знания относно тяхната детайлизацията при оперативното планиране, организиране, контролиране и регулиране на операциите при управление на доставките, организацията и контрола на материалните запаси.

Студентите могат да прилагат усвоените знания и умения от тази дисциплина в практическата си работа по планиране и диспечирание дейността на производствени и непроизводствени организации, при изработването на календарни графици и визуалното им представяне чрез различни подходящи техники – линейни и мрежови графици.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
	I. ВЪВЕДЕНИЕ В ОПЕРАЦИОННИЯ И ЛОГИСТИЧЕН МЕНИДЖМЪНТ	1	1	2
1.1	Цел и съдържание на дисциплината "Операционен и логистичен мениджмънт"	1	1	2
	II. СТРАТЕГИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ И ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ	1	1	2
	Операционна стратегия – същност и взаимовръзка с останалите стратегии на организациите	½	½	1
	Логистична стратегия. Логистичен мониторинг и контролинг	½	½	1
	III. КЛАСИФИКАЦИЯ НА ПРОЦЕСИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ В ОРГАНИЗАЦИИТЕ	2	2	4
	Видове и типове производства.	1	1	2
	Форми на организация на производствения процес	1	1	2
	IV. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ И ПРИЛОЖНИТЕ ТЕОРИИ ЗА ОПЕРАЦИОНЕН И ЛОГИСТИЧЕН МЕНИДЖМЪНТ	5	5	10
	Концепции за планиране на ресурсите: Планиране на	3	3	6

	потребностите от материали (Material Requirements Planning (MRP), Планиране ресурсите на производството (Manufacturing Resource Planning (MRP II), Цялостно планиране на ресурсите (Enterprise Resource Planning (ERP)			
	Концепцията “точно навреме” (JIT) и инициативата за “тънко производство” (Lean Manufacturing). Японската концепция „Кайзен“ (Kaizen)	1	1	2
	Теория на ограниченията (Theory of Constraints (TOC)	1	1	2
V. ОПЕРАЦИОННА И ЛОГИСТИЧНА СТРАТЕГИЯ И МЕТОДИ ЗА ЗАДОВОЛЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКОТО ТЪРСЕНЕ		3	3	6
	Операционна стратегия и разработване на нов продукт – същност и етапи. Логистични аспекти при проектиране на нов продукт.	1	1	2
	Операционна стратегия и проектиране на капацитета. Капацитет – същност, видове, аспекти на разглеждане.	1	1	2
	Операционна стратегия и териториално разположение на постоянните съоръжения. Методи за избор на териториално разположение	1	1	2
VI. ОПРЕДЕЛЯНЕ ВРЕМЕТРАЕНЕТО НА РАБОТИТЕ (НОРМИРАНЕ НА ТРУДА)		2	2	4
	Трудови норми – същност и видове. Елементи на работното време.	1	1	2
	Методи за нормиране на труда – статистически (сумарен) метод, аналитично-изследователски метод (снимка на работното време, хронометраж), аналитично-изчислителен метод	1	1	2
VII. АЛГОРИТЪМ ЗА ПЛАНИРАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		1	1	2
	Обща характеристика на етапите и елементите в алгоритъма за планиране на операциите			
VIII. АГРЕГАТНО ПЛАНИРАНЕ НА ПРОДУКЦИЯТА И УПРАВЛЕНИЕ ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ		2	2	4
	Прогнозиране на търсенето и планиране на продукцията: План по продажбите. Програма за експедиция. Задание за производство	2	2	4
IX. АГРЕГАТНО ПЛАНИРАНЕ НА РЕСУРСИТЕ		2	2	4
	Агрегатно планиране на доставките. Агрегатно планиране на капацитета. Агрегатно планиране на персонала	2	2	4
X. КАЛЕНДАРНО ПЛАНИРАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		2	2	4
	Ресурсна обезпеченост и ограничителни условия.			
	Производствена програма (план-програма на дейностите). Календарен план-график	2	2	4
XI. ИЗСЛЕДВАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		3	3	6
	Графично и математическо моделиране на процесите: Гантов график. Мрежов график. MS Project	3	3	6
XII. СЪЧЕТАВАНЕ И СЪГЛАСУВАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		2	2	4
	Начини за съчетаване на операциите. Съчетаване на операциите: производствена структура, технологично оборудване, технологични маршрути, производствени процеси, общ производствен цикъл.	1	1	2
	Съгласуване на операциите – същност. Приложение на: MS Project, правило на Джонсън, линейно програмиране,	1	1	2

	програмиране по ограничени			
XIII. ГЕНЕРИРАНЕ НА ОПТИМАЛЕН ГРАФИК		2	2	4
	Приложение на съвременните компютърни системи за планиране на ресурсите и разработване на сценарии на оптимални календарни планове (MS Project, OPL Studio и др.).	1	1	2
	Графично представяне на разработените календарни план-графици	1	1	2
XIV. ДИСПЕЧИРАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		1	1	2
	Документообработка при съставяне, изпълнение и контрол на план-графика (възлагане, координиране, текущо отчитане на операциите)	1	1	2
XV. РЕСУРСНО ОСИГУРЯВАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ		1	1	2
	Съставяне и утвърждаване на календарния план-график. Изпълнимост и оптималност на съставения план-график. Изпълнение на графика	½	½	1
	Техники за осигуряване на стабилност на съставения план-график	½	½	1
	Общо:	30	30	60

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсова работа по предварително зададена тема	1	30
1.2.	Казуси и задачи	3	60
1.3.	Контролни работи	2	30
1.4.			
Общо за семестриален контрол:		6	120
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит – тест с отворени и затворени въпроси	1	60
Общо за сесиен контрол:		1	60
Общо за всички форми на контрол:		7	180

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Недялков, Антон. Операционен мениджмънт (ръководство за упражнения). Русе: Изд. PRIMAX. 2014

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреев, Огнян. Ръководство за упражнения по производствен и операционен мениджмънт. София: Софттрейд, 2009
2. Андронов, Ев., М. Александрова. Управление на операциите. София, Стопанство, 2005
3. Димитров, П. и кол. Логистични системи. София, Стопанство, 2010
4. Димитрова, В. и др. Управление на търговските операции. Учебно помагало. Варна: Наука и икономика, 2013
5. Милкова, Т., Д. Михайлов. Изследване на операциите. Ръководство. Варна: „Наука и икономика”, 2016
6. Недялков, Антон. Проблеми на качеството в Операционния мениджмънт на услугите. Русе: Изд. PRIMAX. 2012
7. Серафимова, Д., Кр. Димитров. Метод за управление на производството и операциите в предприятия с прекъснат тип производство. Сп. “Индустриален мениджмънт”. Технически университет – София, 2007, бр.8, стр. 10–17
8. Серафимова, Д. Кр. Димитров. Структура на производствените процеси в предприятия с прекъснат тип производство. Сб. “Управление развитието на организациите”, Варна, ИУ-Варна, 2007, стр. 431-444
9. Серафимова, Д. Р. Иванова. Проблеми на оперативното планиране в съвременните производствени предприятия. Сб. “България в ЕС”, София, УНСС, 2008, стр. 56-59
10. Тонкова, Е. Управление на дистрибуцията. Задачи, казуси, тестове. Варна: „Наука и икономика”, 2015
11. Porter, Albert. Operations management. Available online: bookboon.com [ISBN 978-87-7681-464-9]. 2011
12. Young, Scott. Essentials of Operations Management, SAGE Publications, 2009