

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРОИТЕЛСТВОТО”

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”;

ЗА СПЕЦ: „Строителен бизнес и предприемачество“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.....

(Доц. д-р Иван Желев)

2.....

(Гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра:
“ Икономика и управление
на строителството “

.....
(проф. д-р Пламен Илиев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Строителен бизнес и предприемачество“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в предприятията. Изясняват се основните теоретични въпроси на управлението на качеството.

Ролята на дисциплината е усвояването от студентите на знания и умения в областта на управлението на качеството като цяло и по-конкретно при управлението на бизнес организации.

Очакват се следните резултати от обучението: а) студентите да придобият знания и разбиране за основни теоретични понятия, методи, процедури, нормативна материя, международните стандарти и официалните документи в областта на управление на качеството и б) да могат да прилагат знания и умения за вземане на решения по фирмените системи за управление на качеството, за повишаване на качеството на бизнес процесите и равнищата на управление, за подготовка и приемане на ефективни решения за повишаване на качеството на продуктите; в) да придобият способности за непрекъснато разширяване на знанията и формиране на нови умения в областта на управлението на качеството.

Съдържанието обхваща: терминологията, отнасяща се за управлението на качеството; концепциите, подходите и методите за управление на качеството; разработването, сертификацията и оценката на системата за управление на качеството; стандартизационни системи на национално, евросъюзно и международно ниво.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№ по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СУ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА		3	3	
1.1	Качеството като икономическа категория			
1.2	Качеството като обект на управление			
1.3	Показатели за качеството			
ТЕМА 2. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Принципи на тоталното управление на качеството (TQM). Процесен подход на управление			
2.3	Системен подход в управлението на качеството			
2.4	Етапи в развитието на системите за качество			
ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
ТЕМА 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
4.1	Същност на процеса на стандартизация			
4.2	Национални и международни стандартизационни системи			
4.3	Международни стандарти от серията ISO: 9001-2000			
4.4	Същност и внедряване на HACCP			

ТЕМА N 5. ПРОЕКТИРАНЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)		3	3	
5.1	Разработване на системи за управление на качеството			
5.2	Принципи, цели и задачи на сертификационния процес			
5.3	Основни етапи на процеса на сертификация на СУК			
5.4	Одит на СУК			
ТЕМА N 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СУК		3	3	
6.1	Значение на документацията на СУК			
6.2	Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, технологични карти, работни инструкции и други			
ТЕМА N 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО		3	3	
7.1	Етапи на формиране и видове разходи за качество на продукта			
7.2	Информационна обезпеченост на анализа на качеството на продукта			
7.3	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА N 8. МЕЖДУНАРОДНИ НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
8.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
8.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж. Модел Болдрийдж			
ТЕМА N 9. ПРОГРАМА ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ И ПРОДУКЦИЯТА		3	3	
9.1	Процедури за разработване на програми за качеството			
9.2	Характеристика на документацията			
9.3	Отговорност на персонала			
ТЕМА N 10. СИСТЕМИ ЗА ВЪНШНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО		3	3	
10.1	Същност на инспекциите върху системата за управление на качеството			
10.2	Външни и вътрешни одитори			
Общо		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Самостоятелна работа върху възложени задачи	5	30
1.2.	Контролни работи	2	30
1.4.	Разработване на курсова работа	1	40
Общо за семестриален контрол:		8	100
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	20
Общо за сесиен контрол:		1	20
Общо за всички форми на контрол:		9	120

IV. ЛИТЕРАТУРА**ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

2. Закон за националната стандартизация. ДВ, бр. 88, 2005.
3. Закон за техническите изисквания към продуктите. ДВ, бр. 86, 1999.
4. www.bds-bg.org - сайт на Български институт за стандартизация
5. www.sasm.government.bg - сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор
6. Сирашки, Хр. Управление на качеството. Свищов: Ценов, 2016.
7. www.club9000.org - сайт на Сдружение "Клуб 9000"
8. www.cenorm.be - сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN)
9. www.iso.org - сайт Международната организация по стандартизация (ISO)
10. Pellettieri M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. Brewers Publications, Boulder, Colorado, 2015=
11. Papp J. Quality Management in the Imaging Sciences, Mosby, St. Louis, Missouri, 2014