

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: **“СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ”;**

ЗА СПЕЦ: **„Информационен мениджмънт в бизнеса“; ОКС „магистър“**

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: **5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО и СПН;**

СЕМЕСТЪР: **10 за СС и СНУ, 11 за ДНДО и СПН;**

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: **210 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.**

КРЕДИТИ: **7**

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	150	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Надежда Филипова)

2.
(гл. ас. д-р Янка Александрова)

Ръководител катедра:

„Информатика“ (проф. д-р Владимир Сълов)

I. АНОТАЦИЯ

Системите за управление на бизнес процеси са съвременна информационна технология за изграждане на информационни системи. Те предоставят възможност за автоматизиране и ре-инженеринг на бизнес процесите в организациите, за повишаване на тяхната ефективност, за намаляване на управленските разходи и др.

Очакван резултат: формиране на знания за същността и значението на системите за управление на бизнес процеси, използваните методи, стандарти и технологична инфраструктура; изграждане на умения за автоматизирането на бизнес процеси в чрез системи за управление на бизнес процеси.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. РОЛЯ И ХАРАКТЕРИСТИКИ НА СИСТЕМИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ (СУБП)		3		
1.1	Процесен подход в управлението			
1.2	Същност и обхват на СУБП. Предимства			
ТЕМА 2. БИЗНЕС ПРОЦЕСЪТ КАТО ОБЕКТ НА УПРАВЛЕНИЕ В СУБП		6		3
2.1	Елементи			
2.2	Класификация			
2.3	Жизнен цикъл			
2.4	Взаимодействие между бизнес процеси			
ТЕМА 3. АРХИТЕКТУРА НА СУБП		9		12
3.1	Основни функции на СУБП			
3.2	Компоненти на СУБП			
3.3	Моделиране на бизнес процеси			
ТЕМА 4. ВИДОВЕ СУБП		3		3
ТЕМА 5. УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ В БИЗНЕС СОФТУЕРА		6		12
ТЕМА 6. МЕТОДОЛОГИЧНИ ВЪПРОСИ НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СУБП		3		
Общо:		30		30

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсова работа	1	30
1.2.	Самостоятелно проучване	1	30
1.3.	Тест	1	30
Общо за семестриален контрол:		3	90
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	60
Общо за сесиен контрол:		1	60
Общо за всички форми на контрол:		4	150

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Филипова, Н. Концептуална архитектура на системите за управление на бизнес процеси. Известия /Списание на ИУ-Варна/, бр.2, 2013 г.
2. Филипова, Н. Иновации чрез системи за управление на бизнес процеси. Известия на Съюза на учените – Варна: Серия „Икономически науки“, 2016/2.
3. Desfray, Ph. and Raymond, G. Modeling Enterprise Architecture with TOGAF. Elsevier Inc., 2014.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Rücker, Bernd & Freund, Jakob. Real-Life BPMN. Camunda, 2012.
2. Филипова, Н. Фактори за успех на модела „Бизнес процес като услуга“. Бизнес управление, бр. 4, 2015 г., с. 48-64.
3. Филипова, Н. Базови механизми на модела „Бизнес процес като услуга“. Научни трудове на Русенския университет – 2015, т. 54, серия 6.1
4. Филипова, Н., Ф. Филипов, Я. Александрова. Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите. (Електронен учебник) Икономически университет - Варна, 2013 г.