



До:
проф. д-р Таня Дъбева
Председател на научното жури

РЕЦЕНЗИЯ

от проф. д-р Станислав Христов Иванов

Заместник-ректор по научноизследователска дейност на Висше училище по мениджмънт, гр. Варна, и член на научното жури по конкурс за академична длъжност „доцент“ в професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност Икономика и управление (Туризъм – Хотелиерство и ресторантьорство), обявен за нуждите на Катедра „Икономика и организация на туризма“, Факултет „Управление“ към Икономически университет – Варна (ИУ-Варна), публикуван в „Държавен вестник“ бр. 90/15.11.2016.

Настоящата рецензия е разработена в изпълнение на Заповед на Ректора на Икономически университет – Варна №РД 06-78/16.01.2017 и решенията на научното жури по конкурса от неговото първо заседание на 23.01.2017 г. Рецензията е съобразена с разпоредбите на *Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ)*, както и *Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности (ПУРПНСЗАД) в ИУ-Варна.*

1. Кандидат

За участие в конкурса документи е подала единствено гл. ас. д-р **Георгина Георгиева Луканова**. Документацията отговаря на изискванията на *ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ* и *ПУРПНСЗАД* в ИУ-Варна. **Нарушения в процедурата по провеждане на конкурса не са установени.**

2. Професионална характеристика на кандидата

Гл. ас. д-р Георгина Луканова е родена на 13.03.1970 г. През 1989 г. завършва IVEG „Фредерик Жолио-Кюри“, гр. Варна, с френски език, а през 1994 г. се дипломира като магистър по специалност „Международен туризъм“ от Икономически университет – Варна. От 1996 г. досега Георгина Луканова е преподавател в Катедра „Икономика и организация на туризма“ в същия университет, като заема последователно академичните длъжности „асистент“ (1996-1999), „старши асистент“ (1999-2011) и „главен асистент“ (от 2011 досега). През 2012 г. защитава успешно дисертационен труд на тема „Повишаване на ефективността на обслужването във висококатегорийното хотелиерство в град Варна“ и ѝ е присъдена образователната и научна степен „доктор“ в професионално направление 3.9 Туризъм (Диплома №018 от 23.10.2012 г. от ИУ-Варна). С това са изпълнени изискванията на чл. 24, ал. 1, т. 1 и т. 2 от ЗРАСРБ и на чл. 62, т. 1 и т. 2 от ПУРПНСЗД с ИУ-Варна.

3. Количествена и качествена оценка на учебно-преподавателската работа

Д-р Луканова е представила справка за учебната си натовареност през 2014-2015 и 2015-2016 учебни години както следва (Таблица 1):

Таблица 1. Учебна натовареност на гл. ас. д-р Георгина Луканова

Учебна година	Аудиторна заетост	Бакалавърска степен	Магистърска степен	Общо бакалавърска и магистърска степен
2014-2015	Лекции	92	23	115
	Упражнения	337	105	442
	Общо	429	128	557
2015-2016	Лекции	77	23	100
	Упражнения	337	105	442
	Общо	414	128	542
Общо 2014-2015 и 2015-2016	Лекции	169	46	215
	Упражнения	674	210	884
	Общо	843	256	1099

Общата учебна натовареност на кандидата за последните две години е 1099 часа, от които 215 часа лекции и 884 часа упражнения в следните **учебни дисциплини, пряко свързани с научната специалност на конкурса:**

Преподавани учебни дисциплини в бакалавърска степен:

- Хотелиерство
- Технология на обслужване в хотелиерството
- Ресторантьорството
- Технология на обслужване на ресторантьорството

Преподавани учебни дисциплини в магистърска степен:

- Хотелиерство и ресторантьорство
- Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството
- Мениджмънт на обслужването в туризма

От справките за учебната натовареност и за хорариума по преподаваните учебни дисциплини е видно, че на гл. ас. д-р Луканова ~~понастоящем~~ **й е осигурена пълна учебна заетост**, и такава може да бъде осигурена и в бъдеще при назначаването й на академичната длъжност „доцент“.

Кандидатът е бил **научен ръководител** на 60 дипломни работи на студенти в ИУ-Варна, както и рецензенти на такива.

4. Количествена и съдържателна характеристика на представените научни трудове

Гл. ас. д-р Георгина Луканова е представила справка за 46 публикации с 991 страници (Таблица 2). От тях 7 със 117 страници са по докторската дисертация и не подлежат на рецензиране по настоящия конкурс.

Гл. ас. д-р Георгина Луканова има **39 публикации** извън публикациите по докторската дисертация с общо обем от **874 страници** (Таблица 2).

Таблица 2. Публикации на гл. ас. д-р Георгина Луканова по видове

Вид на научните публикации	Общо				По дисертацията							
	Брой				Общо				В т. ч.			
	Общо	В т. ч.			Брой	Страници	Самостоятелни		В чужбина		Брой	Страници
		Самостоятелни	В чужбина				Брой	Страници	Брой	Страници		
Автореферат	1	1	-	43	1	43	-	-	-	-	-	-
Монографии и студии	3	1	-	376	-	-	3	376	1	240	-	-
Научни статии	15	9	6	145	3	46	12	99	6	65	5	50
Научни доклади	24	16	5	210	3	28	21	182	8	82	5	38
Учебници и учебни помагала	3	-	-	217	-	-	3	217	-	-	-	-
Други публикации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Общо:	46	27	11	991	7	117	39	874	15	387	10	88

Количественият анализ на предоставените научни публикации извън публикациите по докторската дисертация показва следното:

✓ На лице е **самостоятелен монографичен труд на тема „Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване“**, който не повтаря публикациите по придобиването на образователната и научна степен „доктор“. С това са **изпълнени изискванията на чл. 24, ал. 1, т. 3 от ЗРАСРБ и на чл. 62, т. 3 от ПУРПНСЗД в ИУ-Варна**. Самият монографичен труд отговаря изцяло на изискванията на чл. 71, ал. 2 от ПУРПНСЗД в ИУ-Варна.

- Той е публикуван в специализирано научно издателство: издателство „Наука и икономика“ към ИУ-Варна;
- Обсъден е на заседание на Катедра „Икономика и организация на туризма“ от 29.03.2016 г., за което е съставен съответен протокол;
- Двамата рецензенти на монографичния труд са хабилитирани лица – проф. д-р Марин Нешков и проф. д-р Евгени Станимиров;

- Монографичният труд решава съществен научноприложен проблем на високо съвременно равнище – а именно: хотелиерското обслужване и неговите социално-икономически измерения.
- ✓ В допълнение към самостоятелния монографичен труд, кандидатът има участие в **2 колективни монографични изследвания**.
- ✓ Кандидатът има **12 научни статии** и **21 научни доклада**, при изискуем минимум от 8 научни статии и 3 научни доклада. С това за изпълнени изискванията на чл. 71, ал. 4, т. 1 от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна.
- ✓ **8** от публикациите са включени в **системи за индексирание, рефериране и оценяване** (RePeC, CAB Abstracts, EBSCO, ProQuest, AGRIS, РИНЦ и др.) при изискуем минимум от 5. С това за изпълнени изискванията на чл. 71, ал. 4, т. 2 от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна.
- ✓ Кандидатът има участие в **3 учебника** по преподаваните дисциплини (в съответствие с чл. 71, ал. 5, т. 1, буква „б“ от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна)
- ✓ Кандидатът има **10 публикации в чужбина на английски език**.

5. Цитирания

Гл. ас. д-р Георгина Луканова е представила справка за **9 цитирания** на нейни публикации, с което са изпълнени изискванията на чл. 71, ал. 4, т. 3 от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна от минимум 3 цитирания.

6. Научноизследователски приноси

Качественият анализ на публикациите на гл. ас. д-р Георгина Луканова ни позволява да ги групираме в няколко направления и да изведем следните нейни научноизследователски приноси (номерацията на публикациите е по списъка с публикации на кандидата от документите за участие в конкурса):

- ✓ **Хотелиерство**
 - Направено е задълбочено изследване на хотелиерското обслужване и неговите социално-икономически измерения (публикации 1.1, 9.6, 11.8, 14.11, 23.8, 31.16)

- Анализирана е критично ролята на хотелиерството за развитието на различни видове туризъм и на туристическите дестинации (публикации 5.2, 10.7, 24.9)
- Направен е систематичен анализ на хотелиерската суперструктура и тенденциите в нейното развитие (публикации 22.7, 28.13, 34.19, 35.20, 36.21)
- Направено е изследване на приложението на тайм шеър в хотелиерството в България (публикация 2.1)
- Оценени са факторите за интернационализация в хотелиерството (публикация 7.4)
- Анализирано е задълбочено използването на български програмни продукти в хотелиерството (публикация 33.18)
- Изследвано е адаптирането на хотелите от черноморските общини към изискванията за устойчив туризъм (публикация 30.15)
- ✓ **Ресторантьорство**
 - Анализирано е развитието на тематичните ресторанти и тяхната за развитието на културен туризъм (публикации 18.3, 26.11, 27.12)
 - Изведени са тенденции в развитието на веригите за бързо хранене (публикация 15.12)
- ✓ **Видове туризъм**
 - Изследвани са теоретично и емпирично разнообразни видове туризъм (публикации 6.3, 8.5, 25.10)
 - Изследвана е задълбочено ролята на музеите при изграждане на етноориентирани туристически брандове (публикация 20.5)
- ✓ **Туристическа дестинация**
 - Изследвана е конкурентоспособността на България като туристическа дестинация (публикация 4.1)
 - Изведена е ролята на гастрономията за повишаване на стойността на бранда на туристическа дестинация (публикация 19.4)

В допълнение, гл. ас. д-р Георгина Луканова е съавтор на 3 учебника – по хотелиерство (публикация 37.1), по ресторантьорство (публикация 39.3) и по франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството (публикация 38.2). Прави впечатление, че публикациите ѝ имат широк обхват и освен

хотелиерство и ресторантьорство, които са двете основни области на научни интереси на кандидата, обхващат също видове туризъм и маркетинг и управление на дестинация. Това позволява да се изследва ролята на хотелиерството и ресторантьорството за развитието на разнообразни видове туризъм и за създаването на продукта и бранда на дестинацията. Езикът на публикациите е **строго научен** с правилно използвани научни термини, ясни и точни формулировки, обосновани изводи, силна аргументация и критичен анализ, коректно цитиране, лесен за четене и разбиране стил на писане. **Не е установено плагиатство** или други неетични практики в публикациите на кандидата.

7. Друга заетост

7.1. Членство на гл. ас. д-р Георгина Луканова в научни и професионални организации:

- 2013 г. до сега – член на Съюза на учените в България, клон Варна, секция „Икономически науки“
- 2016 г. до сега – научен секретар на секция „Икономически науки“ към Съюза на учените в България, клон Варна.
- Индивидуален член на Варненска туристическа камара

7.2. Работа със студенти и докторанти

- Отговорник „Практическо обучение“;
- Организатор на прегледа на студентската научна дейност, специалност „Туризъм“;
- Академичен наставник по проект „Студентски практики“;
- Организиране на студенти в екипи за научно-изследователска дейност по университетски и практико-приложни проекти.

7.3. Участия на гл. ас. д-р Георгина Луканова научни проекти:

- ПНИ 4/2016 – „Приложение на иновативни технологии в хотелиерското обслужване“;
- ПНИ 125/2014 – „Изследване на възможности за повишаване на качеството на продукта в ресторантите в община Варна“;

• ПНИ 95/2013 – „Изследване на възможностите за приложение на таймшеър в хотелиерството по българското Черноморие“.

8. Критични бележки и препоръки

✓ Засилване на публикационната дейност на кандидата в списания издавани на **английски език** и индексирани в **Scopus** и/или **Web of Science**. Това ще доведе до повишаване на видимостта на научните изследвания на кандидата в световен мащаб и тяхната цитируемост.

✓ Активизиране на кандидата по отношение на популяризиране на научните си изследвания посредством архивиране на публикациите си в международни електронни научни бази данни като **Academia.edu**, **Researchgate.net** и **SSRN.com**. Аналогично на предната препоръка, подобно действие ще доведе до повишаване на видимостта и цитируемостта на публикациите на кандидата.

✓ **Монографичният труд може да се преведе на английски език** и да бъде издаден като електронна книга на свободен достъп, с оглед популяризиране на авторите идеи в световен мащаб.

✓ Засилване на **сътрудничеството и публикационната дейност с преподаватели от други висши училища** в страната и чужбина.

Изводи:

Анализът на предоставените документи, научните публикации и научните и приложни приноси на кандидата ме водят до следните изводи:

1. Гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова е **единствен кандидат** в конкурса
2. Тя притежава образователна и научна степен **„доктор“**
3. Заемала е длъжност **„асистент“** или **„главен асистент“** значително над изискуемия по ЗРАСРБ минимум от **2 години**
4. Осигурена ѝ е **преподавателска заетост**
5. Има публикуван **самостоятелен монографичен труд**

6. Представени са **39 научни публикации** с висок научен принос, от които **10** в чужбина.
7. Представени са **9 цитирания** от други автори
8. Участвала е в **3 научни проекта**
9. **Работи активно със студенти**
10. Била е научен ръководител на над **60 дипломанта**
11. Членува в **национални научни и професионални организации.**

Заклучение:

С оглед на горните изводи считам, че гл. ас. д-р **Георгина Георгиева Луканова** отговаря на всички изисквания на чл. 27, ал. 4 от *Закона за развитието на академичния състав в Република България* и на *Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Икономически университет-Варна* за заемане на академичната длъжност „доцент“ по професионално направление 3.9 Туризм, научна специалност Икономика и управление (Туризм – Хотелиерство и ресторантьорство), и давам изцяло **положителна оценка** на нейната кандидатура.

Варна

С уважение:

07.02.2017


проф. д-р **Станислав Иванов**

РЕЦЕНЗИЯ

относно конкурс за академична длъжност „доцент” по професионално направление 3.9. Туризъм, научна специалност „Икономика и управление (Туризъм-Хотелиерство и ресторантьорство)

Рецензент: проф. д-р Стоян Петков Маринов, катедра „Икономика и организация на туризма” в Икономически университет-Варна, област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.9. „Туризъм”, научна специалност “Икономика и управление (туризъм).

Настоящата рецензия е изготвена на основание *Заповед № РД 06-78/16.01.2017 г.* на Ректора на ИУ-Варна за назначаване на Научното жури по конкурс за академична длъжност „доцент” по професионално направление 3.9. Туризъм, научна специалност „Икономика и управление (Туризъм-Хотелиерство и ресторантьорство)“, обявен в ДВ бр. 90 от 15 ноември 2016 год. за нуждите на катедра „Икономика и организация на туризма“ към Факултет „Управление“ в ИУ-Варна и Протокол от заседание на Научното жури за определяне на рецензенти по конкурса, проведено на 23.01.2017 г. Рецензията е изготвена в съответствие с изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ) и Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Икономически университет-Варна (ПУРПНСЗАД).

1. Общо представяне на получените материали

За участие в обявения конкурс е подал документи единствен кандидат - гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова от катедра „Икономика и организация на туризма“ в ИУ-Варна

Представеният от гл. ас. д-р Георгина Луканова комплект материали на хартиени и електронни носители е в съответствие със ЗРАСРБ, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Икономически университет-Варна и включва следните документи:

1. Молба за допускане до конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“.

2. Копие от обява на конкурса в Държавен вестник.
3. Творческа автобиография.
4. Нотариално заверено копие от Диплома за образователна и научна степен „доктор”, № 018 от 23.10.2012 г., издадена от ИУ-Варна.
5. Справка за учебната натовареност за последните две години като главен асистент.
6. Справка за хорариума на учебната дисциплина, по която е обявен конкурса.
7. Списък на научните трудове.
8. Резюмета на научните трудове.
9. Протокол от проведено обсъждане на монографията в първичното звено.
10. Справка за научните и научно-приложните приноси.
11. Справка за влиятелност на автора.
12. Декларация за оригиналност.

2. Биографични данни на кандидата

Гл. ас. д-р Георгина Луканова завършва IV ЕГ „Фредерик Жолио-Кюри“ в гр. Варна с преподаване на френски език през 1989 г.

В периода 1989-1994 г. получава висшето си образование в ИУ-Варна, придобивайки образователно-квалификационна степен „Магистър“ по специалност „Международен туризъм“. В периода 2009-2012 г. е докторант на самостоятелна подготовка към катедра „Икономика и организация на туризма“ в ИУ-Варна. През 2012 г. защитава дисертация и придобива научна степен „доктор“ по научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“. Владее френски, английски и руски език.

В периода 1996-2014 г. гл. ас. д-р Георгина Луканова е участвала в поредица краткосрочни обучения за повишаване на квалификацията си: краткосрочна специализация по „Управление на хотелиерството и ресторантьорството”, *Wormemouth University*, Великобритания (1996 г.); краткосрочна специализация по „Организация на обслужването в туризма”, *Manchester Metropolitan University*, Великобритания (1999 г.); курс по английски език в ИУ – Варна (2009г.); обучение по „Повишаване на езиковите компетенции по английски език на ниво В2“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ – Варна” (2013 г.); обучение по „Повишаване на езиковите компетенции по руски език на ниво В2“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“ (2014 г.); обучение по

„Информационни и компютърни технологии в образователния процес и работа в е-среда“, Модул „Информационна грамотност. Работа с пълнотекстови научни бази, дигитални библиотеки и колекции“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ - Варна“ (2014 г.); обучение по „Информационни и компютърни технологии в образователния процес и работа в е-среда“, Модул „Excel 2010“, проект „Изграждане на устойчива система за повишаване компетенциите и кариерното израстване на академичния състав на ИУ – Варна (2014 г.).

Професионалната кариера на гл. ас. д-р Георгина Луканова започва през 1993 г като администратор в х-л „Чайка“ в к.к. „Златни пясъци“. През 1994 г. е администратор в х-л „Русалка“ във В.К. „Ривиера“, а през 1995 работи като организатор по туризъм в „Дунав Турс“ – Русе. От 1996 преминава на работа като преподавател в катедра „ИОТ“ в ИУ-Варна.

От 2013 г. гл. ас. д-р Георгина Луканова е член на Съюза на учените в България, клон Варна, секция „Икономически науки“. От 2016 г. до сега – изпълнява ролята на научен секретар на секция „Икономически науки“ към СУБ, клон Варна.

Гл. ас. д-р Георгина Луканова има общо 3 участия в научно-изследователски проекти, финансирани от университетски фонд „Научни изследвания“: ПНИ 4/2016 – „Приложение на иновативни технологии в хотелиерското обслужване“; ПНИ 125/2014 – „Изследване на възможности за повишаване на качеството на продукта в ресторантите в община Варна“; ПНИ 95/2013 – „Изследване на възможностите за приложение на таймшеър в хотелиерството по Българското Черноморие“.

3. Оценка на учебно-педагогическата дейност на кандидата

В рамките на преподавателската си дейност гл. ас. д-р Георгина Луканова води лекции и упражнения на студенти в ОКС „Бакалавър“ по дисциплините „Хотелиерство“, „Ресторантьорство“, „Технология на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството“, и на студенти в ОКС „Магистър“ по дисциплините „Мениджмънт на обслужването в туризма“, „Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството“ и „Хотелиерство и ресторантьорство“. През учебната 2014/2015 г. общата аудиторна натовареност на гл. ас. д-р Георгина Луканова възлиза на 429 часа (от които 92 часа лекции) в ОКС „Бакалавър“ и 128 часа (от които 23 часа лекции) в ОКС „Магистър“. През учебната 2015/2016 г. общата аудиторна натовареност на кандидата е 414 учебни часа (от които 77 часа лекции) в ОКС „Бакалавър“ и 128 часа (от които 23 часа лекции) в ОКС „Магистър“.

Гл. ас. д-р Георгина Луканова е осъществила международна преподавателска дейност по Секторна програма „Еразъм”, преподавателска мобилност с цел преподаване в Приморски университет, Лил, Франция (2009 г.) и в Латвийски университет, Рига, Латвия (2011 г.).

Преподавала е като гост-лектор в редица учебни заведения: ВСУ „Черноризец Храбър“, лекционен курс по дисциплината „Хотелиерство и ресторантьорство (2005 г.); СОПД Бизнес център – Добрич, лекционен курс по дисциплината „Технология и организация на хотелиерското обслужване и преден офис“ (2007 г.); Висше училище – Международен колеж, лекционен курс по дисциплината „Въведение в гостоприемството“ (2011 г.); Колеж по туризъм, гр. Варна, лекционен курс по дисциплината „Ресторантьорство“ (2005-2016 г.); Център за продължаващо обучение, Икономически университет – Варна, лекционен курс по дисциплината „Управление на риска в хотелиерството и ресторантьорството“ (2014-2016 г.).

Гл. ас. д-р Георгина Луканова работи активно и ефективно със студенти. Била е научен ръководител на над 60 дипломанти в ОКС „Бакалавър“, отговорник „Практическо обучение“ и организатор на прегледа на студентската научна дейност на специалност „Туризъм“. Изявява се като академичен наставник по проект „Студентски практики“ и организира студенти в екипи за научно-изследователска дейност по университетски и практико-приложни проекти.

4. Оценка на научната и научно-приложната дейност на кандидата

За участие в конкурса гл. ас. д-р Георгина Луканова е приложила списък на общо 39 публикации, включващи 3 монографии (от които 1 самостоятелна), 12 научни статии (от които 6 самостоятелни), 21 доклада (от които 8 самостоятелни) и 3 учебника в съавторство.

Рецензираните публикации са с общ обем 874 приравнени към стандартни печатни страници със структура по видове, показана в таблица 1. Положителен факт е преобладаващият относителен дял на монографичните трудове в общия обем публикувани страници (43,0%).

Приетите за оценка публикации са рецензирани от хабилиитирани преподаватели и са публикувани в авторитетни научни издания.

Таблица № 1

Вид и обем на рецензираните публикации

№	Вид на публикациите	Брой	Номерация в списъка на публикациите	Брой страници	Отн. дял в %
1	Монографии	3	1.1, 2.1 и 3.2	376	43,0
3	Статии	12	от 4.1 до 15.12	99	11,3
4	Доклади	21	от 16.1 до 36.21	182	20,8
5	Учебници и учебни помагала	3	37.1, 37.2 и 37.3	217	24,9
	Общо	39		874	100,0

Основният за конкурса монографичен труд „Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване“ е с обем 240 страници и не повтаря публикации за придобиване на образователната и научна степен „доктор“. Обсъден е и е приет на заседание на катедра „Икономика и организация на туризма“ в ИУ-Варна, рецензиран е от две хабилитирани лица и е издаден през 2017 г. от университетското издателство „Наука и икономика“ на ИУ-Варна.

Монографията е сполучлив опит за систематизиране на наличната теоретична информация относно хотелиерското обслужване и за разкриване на възможности за неговото усъвършенстване в различни аспекти. Разработката съдържа теоретичен анализ и дефиниране на обслужването в хотелиерството. Предлага концептуализиране

За участие в конкурса гл. ас. д-р Георгина Луканова е приложила списък на успешно са разграничени и анализирани факторите на външната и вътрешната среда, детерминиращи хотелиерското обслужване в България. Очертани са възможностите за развитие на хотелиерското обслужване в България.

В колективната монография „Приложение на тайм шеър в хотелиерството на приморските области на България“, издадена от университетското издателство на ИУ-Варна „Наука и икономика“, личното участие на гл. ас. д-р Георгина Луканова е 86 стр. Авторката анализира условията и предпоставките за приложението на тайм шеър в приморските области на България – Бургас, Варна и Добрич.

В монографията „Хотелиерството в Европа – категории, локализации, развитие“, издадена през 2000 г. със съавтори Т. Дъбева и Н. Апостолов, гл. ас. д-р Георгина Луканова участва със самостоятелна глава 4. Авторката прави ситуационен

анализ на европейското хотелиерство, анализира състоянието му общо и по страни, извежда тенденции както в качествено, така и в количествено отношение.

Основната част от рецензираните статии са публикувани през периода 2010-2016 година, като 6 са самостоятелни и 6 са в съавторство. Шест от статиите са публикувани в български научни списания и шест са отпечатани в реномирани чуждестранни списания. По тематично съдържание преобладаващата част от статиите кореспондират с проблематиката в хотелиерството.

Докладите са от научни конференции и форуми, проведени през периода след 2008 г. Публикувани са в специализирани рецензирани сборници, отпечатани в издателства на Икономически университет-Варна и ЮЗУ „Неофит Рилски“-Благоевград, УНСС-София.

Гл. ас. д-р Георгина Луканова участва със самостоятелни части в три колективни учебника. В учебника „Хотелиерство“, Варна: „Наука и икономика“, 2017 г., личното участие е с глава шеста, където е разгледано устройството и оборудването на хотелиерската суперструктура. Авторката участва и с глава девета, която запознава аудиторията с икономиката на хотелиерската фирма. В учебника „Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството“, Варна: „Наука и икономика“, 2014 г., гл. ас. д-р Георгина Луканова е разработила самостоятелна част, в която представя възможностите за приложение на франчайзинга в българското хотелиерство и ресторантьорство. В учебника „Ресторантьорство“, Варна: „Наука и икономика“, 2011 г., гл. ас. д-р Георгина Луканова е разработила самостоятелно глава шеста, посветена на устройството и оборудването на заведенията за хранене. Разгледани са основните етапи при планирането на ресторантьорския продукт. Обърнато е специално внимание на устройството, обзавеждането и оборудването на търговската и производствената зона в заведенията за хранене.

Съдържанието на публикациите на гл. ас. д-р Георгина Луканова доказват, че авторката работи успешно в две основни за туризма тематични направления: **хотелиерство и ресторантьорство.**

Теоретико-практическата проблематика на хотелиерството се разглежда в монографиите № 1.1, 2.1 и 3.2; статиите № 5.2, 7.4, 10.7, 12.9, 13.10, докладите № 17.2, 22.7, 23.8, 24.9, 28.13, 30.15, 33.18, 34.19, 35.20, 36.21 и учебниците 37.1 и 38.2. Като съществени научни и научно-приложни приноси на авторката се открояват:

- обогатяване на теорията за икономическите аспекти на хотелиерството с акцент върху усъвършенстване на системата от показатели за измерване на ефективността на хотелиерската дейност;

- характеризиране на устройството на заведенията за пребиваване и изясняване на тяхното функционално разпределение, обзавеждане и оборудване;

- допълване на теоретичните основи на същността, структурата и класификацията на хотелиерската суперструктура и апробиране на научните резултати върху хотелиерската суперструктура в България;

- изследвания и систематизиране на съвременните тенденции в хотелиерското търсене, развитие на хотелиерския продукт и хотелиерските вериги.

В областта на хотелиерството гл. ас. д-р Георгина Луканова съсредоточава научните си интереси върху темата за мениджмънта на хотелиерското обслужване. (монография № 1.1) Безспорен принос на авторката в направлението е комплексно научно-теоретично и научно-приложно изследване на икономическите и социалните аспекти на хотелиерското обслужване. Конкретни изследователски постижения относно управлението на обслужването в хотелиерството са:

- сравнителен анализ на моделите на хотелиерското обслужване и изясняване на ролята клиента в процеса на предоставяне на хотелиерски услуги;

- изясняване на теоретичните аспекти на производителността, ефикасността, качеството и ефективността на процеса на производство и реализация на хотелиерските услуги;

- изследване и установяване на специфичните определители на обслужването в българското хотелиерство;

В тематичното направление хотелиерство гл. ас. д-р Георгина Луканова постига научно-приложни приноси и относно управлението на хотелиерската собственост. Съществените за отбелязване са:

- разграничаване и оценяване влиянието на общите и специфични фактори върху възможностите за развитие на хотелиерски и ресторантьорски франчайзинг в България (№ 38.2);

- изследване и оценяване влиянието на общите и специфични фактори върху възможностите за приложение на тайм шеър в българското хотелиерство (№ 2.1);

В областта на ресторантьорството са публикациите № 15.12, 18.3, 19.4, 26.11, 27.12, 32.17, 38.2, 39.3, в които гл. ас. д-р Георгина Луканова доразвива теоретично и

проучва емпирично спецификата на ресторантьорството в сферата на туризма. Приноси на авторката в направлението са:

- изследване и характеристика на устройството на заведенията за хранене, тяхното функционално разпределение, обзавеждане и оборудване;
- систематизиране на теоретичните измерения на гастрономичното наследство и разкриване на ролята му за развитие на културния туризъм в България в приложен аспект;
- разкриване на съвременните тенденции в ресторантьорското търсене, развитието на ресторантьорския продукт и на ресторантьорските вериги

Представените за участие в конкурса публикации показват, че освен в разгледаните две основни тематични направления, гл. ас. д-р Георгина Луканова има постигнати научно-приложни резултати в изследването на „бавния туризъм“ (№ 6.3) и на културните аспекти на туризма (№ 16.1, 20.5, 25.10).

Във всички рецензирани трудове ясно е очертано личното участие на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова, което е убедително доказателство, че представените приноси са лично дело на автора.

Посочените в приложената справка 9 документирани цитирания на кандидата от други автори подчертават значимостта на рецензираните публикации.

5. Критични забележки и препоръки към кандидата

Рецензираните научни трудове дават основание да препоръчаме на авторката да разшири изследователската си дейност с акцент върху икономическите аспекти на различните видове и форми хотелиерската и ресторантьорската дейност – управлението на приходите и разходите в тези основни туристически дейности. Препоръчително е и засилването на публикационната дейност на английски език, за да стават научно-приложните и приноси достойни на по-широк кръг потребители.

6. Лични впечатления

Познавам гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова от постъпването и на работа в катедра «Икономика и организация на туризма» в ИУ-Варна през 1996 г.. През изминалите 21 години с нея сме поддържали професионални контакти в рамките на образователния процес по туризъм в ИУ-Варна и при участието си в туристически конференции и форуми. Гл. ас д-р Георгина Георгиева Луканова е усърден, компетентен и колегиален научен работник и специалист в областта на туризма.

7. Заключение

Документите и материалите, представени от гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ), Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Икономически университет-Варна (ПУРПНСЗАД), а именно:

1. Придобила е образователната и научна степен "доктор".
2. Заема академичната длъжност "главен асистент" в продължение на 6 години.
3. Титуляр е на учебната дисциплина „Ресторантьорство“ в учебния план на специалност „Туризм“, ОКС „Бакалавър“ с постоянен лекционен хорариум 45 часа редовно обучение и 30 часа задочно обучение.
4. Участвала е в 3 научно-изследователски проекта.
5. Публикувала е 1 самостоятелна монографии и има участие в други две.
6. Има участие със самостоятелни глави в публикувани учебници по хотелиерство и ресторантьорство.
7. Представени са и са приети за оценка общо 39 публикации, несвързани с първата хабилитация, включващи 12 статии в рецензирани и реферирани списания.
8. Документирани са 9 цитата от други автори.

Постиженията на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова в научно-приложната и учебно-педагогическата дейност са основание да и дам положителна оценка и да гласувам за избора и на академичната длъжност „доцент“ по професионално направление 3.9. Туризм, научна специалност „Икономика и управление (Туризм-Хотелиерство и ресторантьорство)“.

23.02. 2017 г.

гр. Варна

Рецензент:

Проф. д-р Стоян Маринов