

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР“

ЗА СПЕЦ: „Съдебна администрация“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: V

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 75 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
ЛЕКЦИИ	45	3
УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	165	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Добрин Добрев)

2.
(ас. д-р Велина Колева)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Управление на човешките ресурси в публичния сектор“ формира специално познание в сферата на мениджмънта. Тя е предназначена да запознае студентите със съвременните методи и средства за управление на човешките ресурси в публичната сфера. Има теоретико-приложна насоченост.

Тематичните единици са петнадесет и са организирани в следните направления: „Концепцията ЧР“ (теми 1,2 и 3), „Среда и стратегическо управление на човешките ресурси“ (теми 4 и 5), „Дейности по управление на човешките ресурси в публичния сектор“ (теми 6, 7, 8, 9, 10 и 11) и „Взаимодействие на системата за човешки ресурси в публичния сектор с външната среда“ (теми 12, 13, 14 и 15).

Очакваните резултати от обучението са свързани с подготовката на специалисти, които да владеят ключови понятия и конкретен инструментариум за управление на човешките ресурси в публичната администрация. Целта е развиване и използване на придобитите от тях знания, и умения, за решаване на конкретни практически ситуации, свързани с ефективното управление на хората в публичния сектор.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. Природа на управлението на човешките ресурси.		3	2	
1.1.	Кратки бележки върху историята на УЧР.			
1.2.	Съвременна концепция за УЧР в публичния сектор: основни характеристики.			
1.3.	Поле, предмет и обхват на УЧР.			
Тема 2. Основни модели на УЧР.		3	2	
2.1.	Базови модели.			
2.2.	Гранични модели.			
2.3.	Емпирични модели.			
Тема 3. Управление на функцията „ЧР“.		3	2	
3.1.	Роля и връзки на функцията „ЧР“.			
3.2.	Организация управлението на ЧР.			
3.3.	Компетенции и делегиране на функцията „ЧР“.			
3.4.	Професията „мениджър по човешки ресурси“.			
Тема 4. Среда на управление на човешките ресурси.		3	2	
4.1.	Икономически контекст на УЧР.			
4.2.	Технологичен контекст на УЧР.			
4.3.	Политически контекст на УЧР.			
4.4.	Социален контекст на УЧР.			
4.5.	Културен контекст на УЧР.			
4.6.	Работна среда на УЧР.			
4.7.	Вътрешна среда на УЧР.			
Тема 5. Стратегическо УЧР в публичния сектор.		3	2	
5.1.	Същност на стратегическото УЧР.			
5.2.	Модел на стратегическо управление на ЧР в публичния сектор.			
Тема 6. Проектиране и анализ на труда в публичния сектор.		3	2	
6.1.	Същност на проектирането на труда като управленски инструмент.			

6.2.	Предмет, необходимост и цели на проектирането на труда.			
6.3.	Основни подходи и съвременни техники за проектиране на структури, и длъжности в публичния сектор.			
6.4.	Същност на анализа на труда като управленски инструмент.			
6.5.	Подходи и техники за анализ на длъжностите в публичния сектор.			
6.6.	Длъжностна характеристика и личностен профил.			
Тема 7. Планиране и селекция на ЧР в публичния сектор.		3	2	
7.1.	Същност на селекцията на ЧР като управленски инструмент.			
7.2.	Същност на планирането на ЧР като управленски инструмент.			
7.3.	Планиране потребностите от ЧР в публичния сектор. Видове планове.			
7.4.	Мобилност и ротация на служители в публичния сектор.			
Тема 8. Набор и подбор на ЧР в публичния сектор.		3	2	
8.1.	Същност на набирането на ЧР.			
8.2.	Процес на набиране на ЧР в публичния сектор. Източници.			
8.3.	Същност на подбора на ЧР.			
8.4.	Процесът на подбор на ЧР в публичния сектор. Специфика на процедурите.			
Тема 9. Развитие, обучение и кариера на ЧР в публичния сектор.		3	2	
9.1.	Същност на развитието на ЧР.			
9.2.	Знание, учене, научаване и развитие.			
9.3.	Планиране на развитието на мениджърите в публичния сектор.			
9.4.	Същност на обучението на ЧР.			
9.5.	Предмет, необходимост и цели на обучението.			
9.6.	Процес и форми на обучение на ЧР в публичния сектор. Обучителни институции.			
9.7.	Управление на кариерата в публичния сектор.			
Тема 10. Управление и оценка на изпълнението в публичния сектор.		3	2	
10.1.	Същност и основни принципи при управление на изпълнението. Управление чрез цели.			
10.2.	Предмет, необходимост и цели на управление на изпълнението.			
10.3.	Формулиране на цели, задачи и индикатори, и обвързване на индивидуалните планове с организационните цели.			
10.4.	Същност на оценяването на ЧР.			
10.5.	Предмет, необходимост и цели на оценяването.			
10.6.	Етапи и техники на оценяване на ЧР в публичния сектор. Оценка на компетентностите, професионална компетентност.			
Тема 11. Управление на възнаграждението на ЧР в публичния сектор.		3	2	
11.1.	Същност на възнаграждението на ЧР.			
11.2.	Предмет, необходимост и цели на управление на възнаграждението.			
11.3.	Системи за възнаграждение на ЧР в публичния сектор. Нормативна уредба.			
11.4.	Системи за компенсация.			
Тема 12. Трудовоправни отношения в публичния сектор.		3	2	
12.1.	Същност на трудовоправните отношения.			
12.2.	Управление на трудовоправните отношения в публичния сектор. Нормативна база.			
Тема 13. Права и дисциплина на ЧР в публичния сектор.		3	2	
13.1.	Права и задължения на ЧР.			
13.2.	Права и задължения на хората с увреждания.			

13.3.	Неравенство по възраст, пол, раса, произход, религия и др.			
13.4.	Управление на дисциплината на ЧР в публичния сектор.			
Тема 14. Информационни системи за управление на ЧР в публичния сектор.		3	2	
14.1.	Същност и особености на информационните системи за УЧР.			
14.2.	Структура на информационната система за УЧР.			
14.3.	Информационни системи за УЧР в публичния сектор в България.			
Тема 15. УЧР в публичния сектор в страните от ЕС и света.		3	2	
15.1.	Сравнителен анализ на европейски и световни практики за УЧР в публичния сектор.			
15.2.	Сравнителен анализ на български и чужди практики за УЧР в публичния сектор. Основни препоръки.			
Общо:		45	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Разработване и защита на курсов проект	1	60
1.2.	Семестриален тест	1	40
1.3.	Решаване на казуси	1	35
Общо за семестриален контрол:		3	135
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
Общо за сесиен контрол:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		4	165

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Армстронг, М. Управление на човешките ресурси. Бургас, 1993
2. Владимирова, К. Управление на човешките ресурси. Първа и втора част. София, 1999
3. Вълков, Ал., Св. Ставрев. Основи на управлението на публичния сектор, София, 2008
4. Дамянов, А., П. Горанова, Г. Захариева. Управление на персонала. Национални и интернационални измерения. Свищов, 1999г.
5. Коев, Й.и др. Управление на човешките ресурси. Е-Литера, 2009г.
6. Коен, У. Новото изкуство на лидера, "Класика и стил", София, 2007г..
7. Armstrong, M., H. Murrallis. Reward Management. London. Kogan Page, 1991
8. Cascio, W. Managing Human Resources & Productivity. Quality of Work Life. Profits. N.Y., Mac Grow Hill, 1989
9. Cuming, M.. The Theory and Practice of Personnel Management. A New Approach. Sec. Ed., Prentice Hall, 1991
10. Foy, N.. Empowerng People at Work. Gower Publ. Ltd, London, 1994
11. Mitchell, T., J. Larson. The People in Organization. 3 th ed., Donnelly and Sons Co, 1987
12. Torrington, D., Laura Hall. Personnel Management. HRM in Action. 3 th ed. Prentice Hall, 1987

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА

1. Алън, Д. Да задвижим нещата. Изкуството да сме продуктивни без стрес. София, 2002
2. Атанасова М. Подбор и обучение на персонал. София, 1997г.
3. Бишъп, Сю. Пълен наръчник на уменията за общуване с хората. София, 2003 г..
4. Джей, Р. Създайте страхотен екип. София, 2001г.
5. Ландсъбрг, М. Основи на лидерството. София, 2002г.
6. Лоурънс, П., Н. Нория. Мотивирани. София, 2002г.
7. Маслоу, Е., Мотивация и личност, София, 2001г.
8. Мескон М., М. Альберт, Ф. Хедоури. Основы менеджмента. Москва, 1992 г.
9. Byars L., Rue L. Human Resource Management. USA. JRWIN, Burr Ridge, Illinois. 1994
10. Carrel M., Elbert N., Hatfield R. Human Resource Management. Prentice Hall, NewYork, 1995
11. Harrison R. Training and Development. Institute of Personnel Management, 1990
12. Mathis R., Jackson J. Personnel/Human Resource Management. West Publishing Company, 1988
13. Milkovich G., Boudrean J. Personnel/Human Resource Management – A diagnostic approach. Homewood, Illinois, 1988
14. Mullins, L. Management and Organisational Behavior. 4 th ed., London, Pittman, 1996
15. Pitts, C. Motivating Your Organization. Mc Grow-Hill Book Company, Europa, 1994