

Цвета Зафирова

**СТРАТЕГИЧЕСКИ АСПЕКТИ
В УПРАВЛЕНИЕТО
НА ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ**

2014

Издателство „Наука и икономика”
Икономически университет – Варна

Тази книга или части от нея не могат да бъдат размножавани, разпространявани по електронен път и копирани без писменото разрешение на издателя.

© Цвета Йорданова Зафирова, автор, 2014.

© Издателство „Наука и икономика“, 2014.

ISBN 978-954-21-0779-8

Съдържание

Списък на таблиците и фигурите	9
Използвани абривиатури	13
Въведение.....	15

ЧАСТ ПЪРВА

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИ ОСНОВИ В ПРОЦЕСА НА УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ

Глава първа

ТЕОРИЯТА ЗА КРИЗИТЕ В КОНТЕКСТА

НА НАУЧНОТО ПОЗНАНИЕ

25

1.1. Генезис, същност и еволюция на понятието „криза	25
--	----

1.2. Еволюция на теорията за кризите и практическата ѝ приложимост.....	38
--	----

1.3. Кризите като обект и предмет на научното познание.....	51
---	----

Глава втора

ТЕОРЕТИЧНИ ОСНОВИ

НА ОРГАНИЗАЦИОННИТЕ КРИЗИ

71

2.1. Дефиниране на същността и характеристиките на организационните кризи	71
--	----

2.2. Типологизация на организационните кризи	85
--	----

2.3. Форми на проявление на организационните кризи.....	98
---	----

Глава трета

ПРОЦЕСЪТ НА ОРГАНИЗАЦИОННИТЕ КРИЗИ	112
3.1. Причинно-следствена верига в процеса на кризата	112
3.2. Жизнен цикъл на организационните кризи – концепции и подходи в изследването им	142
3.3. Прогнозиране на организационни кризи със заплаха от фалит.....	151

Глава четвърта

УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ	165
4.1. Еволюция на подходите за дефиниране на процеса на управление на кризи.....	165
4.2. Модели на процеса на управление на кризи.....	177
4.3. Специфични особености и проблеми в управлението на организационни кризи.....	215

ЧАСТ ВТОРА

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИ И ПРИЛОЖНИ АСПЕКТИ В ИНТЕГРИРАНЕТО НА ПРОЦЕСИТЕ НА КРИЗИСНО И СТРАТЕГИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ

Глава пета

КОНЦЕПЦИЯ ЗА СТРАТЕГИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ	222
5.1. Интегриране на процесите на стратегическо и кризисно управление	222

5.2. Влияние на промените в средата върху стратегическите аспекти в кризисното управление.....	248
5.3. Основни грешки и проблеми при стратегическите аспекти в управлението на кризи	264

Глава шеста

ИНТЕГРИРАН МОДЕЛ ЗА УПРАВЛЕНИЕ

НА ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ И МЕТОДИЧЕСКИ

НАСОКИ ЗА ПРИЛОЖЕНИЕТО МУ271

6.1. Основни параметри на интегрирания модел за кризисно управление	271
6.2. Превантивни действия на организацията срещу потенциални кризи	281
6.3. Процесът на кризисно управление след появата на кризисни симптоми	290

Глава седма

СТРАТЕГИЧЕСКИ АЛТЕРНАТИВИ ЗА ОРГАНИЗАЦИИТЕ

В УСЛОВИЯТА НА КРИЗА323

7.1. Стратегии за предотвратяване на кризата.....	326
7.2. Стратегии за оцеляване в кризисни условия	357
7.3. Стратегически алтернативи след кризисния етап	372

Глава осма

УПРАВЛЕНСКИ СИСТЕМИ ЗА ПРЕВАНТИВНИ ДЕЙСТВИЯ СРЕЩУ ПОТЕНЦИАЛНИ ОРГАНИЗАЦИОННИ КРИЗИ	389
8.1. Система за управление на риска от кризи.....	391
8.2. Система за диагностика на средата и кризисен одит	415
8.3. Система за ранно предупреждение.....	435
8.4. Управленска кризисна информационна система.....	443
Заклучение.....	457
Използвана литература.....	459